FORMULAIRE DE RÉTRACTATION (Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation)
Art 11 de nos CGV disponible sur https://prp-machines.fr/conditions-generales-de-ventes/

Nom-prénom du consommateur :
N° de commande
N° de facture
Date de la demande :

Madame, Monsieur,
Le - - 20 , je vous ai acheté dans le cadre d'une vente à distance ou hors établissement les ou les produits suivant :
-ref :……
-ref :……
Reçu le : - - 20
J'attire votre attention sur les dispositions de l'article L. 221-18 du Code de la consommation aux termes desquelles : « Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts », à l'exception notamment des frais de retour.
Je souhaite donc exercer le délai de rétractation de quatorze jours dont je dispose afin d'annuler mon achat.
Par ailleurs, je m'engage à vous retourner à mes frais et sous les plus brefs délais, les produits cités ci-dessus.
Je vous remercie de prendre note de l'exercice de mon droit de rétractation et vous prie d'agréer, mes salutations distinguées.

-Merci de joindre ce document avec la marchandise retournée

Il est possible d'effectuer le retour :
-soit via un bon prépayé pour retourner le Produit concerné. Le cas échéant, le montant de ce bon prépayé sera déduit du remboursement opéré par AP DIFFUSION PRP Machines au titre de la rétractation ;
-Soit de retourner le Produit concerné au soin de l'Acheteur une fois que AP DIFFUSION PRP Machines aura donné son accord.
Sont déduit du remboursement le frais de transport initial dans tous les cas.

La marchandise doit voyager de façon sécurisée, sur palette si nécessaire suivant nos instructions.

-Si l'Acheteur use de son droit de rétractation**, le retour des Produits doit s'effectuer dans leur emballage d'origine, en état de revente à neuf, accompagnés de tous les accessoires et notices éventuels en parfait état de revente, avec la facture originale d'achat à laquelle les produits se rapportent et le numéro de retour fourni par le Service client AP DIFFUSION PRP Machines.**
Tout Produit retourné **endommagé, sali ou incomplet pourra remettre en cause la responsabilité de l'Acheteur par dans les conditions de l'article L. 221-23 du Code de la consommation et faire l'objet d'un refus ou d'une remise en état avec un minimum de 10% de la valeur du produit.**

Adresse du retour :
AP DIFFUSION- PRP Machines
10Ter route de Vandières
Z I de Norroy
54700 Norroy les pont-à-mousson
03 83 82 34 50
contact@prp-machines.fr